



ORGANISATION MONDIALE DU TOURISME  
WORLD TOURISM ORGANIZATION  
ORGANIZACION MUNDIAL DEL TURISMO  
ВСЕМИРНАЯ ТУРИСТСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

DECLARACION DE LA HAYA SOBRE TURISMO

La Conferencia Interparlamentaria sobre Turismo,

Organizada conjuntamente por la Unión Interparlamentaria (UIP)\* y la Organización Mundial del Turismo (OMT)\*\*, del 10 al 14 de abril de 1989 en La Haya (Países Bajos), por invitación del Grupo Interparlamentario de los Países Bajos,

Considerando que conviene a todos los países facilitar los viajes, las visitas y las estancias turísticas de individuos y de grupos ya que, al contribuir al desarrollo económico, social y cultural, favorecen el establecimiento de un clima de confianza y comprensión mutua entre los Estados de la comunidad internacional, la intensificación de la cooperación entre países y, por tanto, la instauración de una paz duradera en el mundo,

Considerando que en ese empeño han de tenerse también en cuenta los problemas especiales que afectan a los países en desarrollo en el ámbito del turismo,

Recordando la Declaración Universal de Derechos Humanos adoptada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, y en particular su artículo 24 por el que se establece que "toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas", el artículo 7 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, adoptado el 16 de diciembre de 1966 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, por el que los Estados se comprometen a facilitar a todos los individuos "el descanso, el disfrute del tiempo libre, la limitación razonable de las horas de trabajo y las vacaciones periódicas pagadas, así como la remuneración de los días festivos", y el artículo 12 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, adoptado asimismo el 16 de diciembre de 1966 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, por el que se dispone que "toda persona tendrá derecho a salir libremente de cualquier país, incluso del propio",

---

\* Organización mundial de parlamentos, en la que están representados en la actualidad 112 parlamentos nacionales y el Parlamento Europeo. La UIP se creó en 1889.

\*\* Organización intergubernamental de carácter universal creada en 1975 para promover y desarrollar el turismo nacional e internacional.

Considerando la resolución y las recomendaciones adoptadas por la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Turismo y los Viajes Internacionales (Roma, septiembre de 1963) y, en particular, las encaminadas a fomentar el desarrollo del turismo en todos los países y a simplificar las formalidades exigidas por los gobiernos en los viajes internacionales,

Inspirándose en los principios enunciados en la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial, el Documento de Acapulco, la Carta del Turismo y el Código del Turista, en los que se pone de manifiesto la dimensión humana del turismo, se reconoce la nueva función que corresponde al turismo por ser un instrumento capaz de mejorar la calidad de vida de todos los pueblos y un factor esencial de paz y comprensión internacional, y se definen las responsabilidades de los Estados en el desarrollo turístico, especialmente las consistentes en imbuir de su importancia a toda la población mundial y en proteger y aprovechar los recursos turísticos que forman parte del patrimonio de la humanidad con objeto de contribuir a la instauración de un nuevo orden económico internacional más justo y más equitativo,

Recordando la "función central y decisiva" en el desarrollo del turismo reconocida por la Asamblea General de las Naciones Unidas a la Organización Mundial del Turismo (OMT), con el fin de "contribuir al desarrollo económico, la comprensión internacional, la paz, la prosperidad y el respeto universal y la observancia de los derechos humanos y las libertades fundamentales para todos, sin distinción de raza, sexo, lengua o religión"\*,

Consciente de la valiosa contribución que pueden aportar al desarrollo armonioso del turismo las actividades de varias organizaciones intergubernamentales y no gubernamentales como, entre otras, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), la Organización Marítima Internacional (OMI), el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Organización Internacional de Policía Criminal (OIPC-INTERPOL) y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), y encareciendo la importancia de una estrecha cooperación entre esas organizaciones y la OMT,

Afirmando solemnemente que una consecuencia natural del derecho al trabajo es el derecho fundamental -ya consagrado en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en los pactos de las Naciones Unidas relacionados con los derechos humanos y en otros instrumentos jurídicos, universales y regionales- de todo ser humano al descanso, al disfrute del tiempo libre y a vacaciones periódicas con sueldo y el derecho a utilizar esas vacaciones para el ocio, a viajar libremente con fines de educación y recreo y a beneficiarse de las ventajas asociadas con el turismo tanto en su país de residencia como en el extranjero,

Recordando que fue en La Haya donde en 1925 se reunió el primer Congreso Internacional de Asociaciones Oficiales de Tráfico Turístico, del que nació la Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo que, en 1975, había de convertirse en la Organización Mundial del Turismo,

---

\* Artículo 3, párrafo 1, de los Estatutos de la OMT.

**Proclama** la presente Declaración de La Haya sobre Turismo, entendido como instrumento de cooperación internacional y de acercamiento entre los pueblos y como factor de desarrollo individual y colectivo, e

**Insta** a los parlamentos, a los gobiernos, a las demás autoridades públicas, a las organizaciones, asociaciones e instituciones públicas y privadas con actividades turísticas, y también a los profesionales del turismo y a los turistas mismos a que tengan muy presentes los principios enunciados a continuación y se inspiren constantemente en ellos:

### Principio I

1. El turismo se ha convertido en un fenómeno cotidiano para cientos de millones de individuos:

- a) comprende todos los desplazamientos libres de las personas fuera de sus domicilios y lugares de trabajo, así como el conjunto de los servicios creados para atender las necesidades relacionadas con esos desplazamientos;
- b) constituye una actividad esencial en la vida de los hombres y de las sociedades modernas al convertirse en una forma importante de emplear el tiempo libre y también en el principal vehículo de las relaciones humanas y de los contactos políticos, económicos y culturales exigidos por la internacionalización de todos los sectores de la vida de las naciones;
- c) debería interesar a toda la población, ya que es a la vez consecuencia y factor determinante de la calidad de vida en las sociedades contemporáneas. Por ese motivo, los parlamentos y los gobiernos deberían conceder al turismo una atención cada vez más sostenida con objeto de cerciorarse de que se desarrolla en armonía con las demás actividades y necesidades fundamentales de las sociedades.

2. Todos los gobiernos deberían actuar a favor de la paz y de la seguridad nacionales, regionales e internacionales que son imprescindibles para el desarrollo del turismo nacional e internacional.

### Principio II

1. El turismo puede convertirse en un eficaz instrumento de crecimiento socioeconómico para todos los países si se toman las medidas necesarias para no dejar de atender las prioridades nacionales más urgentes y conseguir que la economía del país alcance un grado aceptable de autosuficiencia que le permita no gastar más de lo que puede esperar recibir del turismo.

2. Por consiguiente, convendría tomar medidas -si es necesario, con ayuda de la cooperación técnica bilateral y multilateral- encaminadas en particular a los objetivos siguientes:

- a) construir una infraestructura sólida y obtener el equipamiento de base necesario;

- b) establecer instituciones de formación que satisfagan las necesidades de personal del sector turístico;
- c) incluir el turismo en un plan integrado de desarrollo en los países que tengan otros sectores prioritarios como, por ejemplo, la agricultura, el desarrollo industrial, la salud, la acción social o la educación;
- d) sumar el desarrollo del turismo nacional con la promoción del turismo internacional, ya que un turismo nacional bien asentado es una baza valiosa para el desarrollo del turismo internacional;
- e) conseguir que la elaboración de planes rectores regionales, incluso los relativos al turismo nacional, dé lugar a un crecimiento equilibrado e integrado que beneficie a la comunidad local;
- f) tener siempre muy en cuenta la capacidad general de absorción turística que tiene el medio natural, físico y cultural de los lugares de destino.

### Principio III

1. La integridad del medio natural, cultural y humano es condición fundamental del desarrollo del turismo. Además, una gestión racional del turismo puede contribuir considerablemente a la protección y a la mejora del entorno físico y del patrimonio cultural, así como al aumento de la calidad de vida.

2. Habida cuenta de la existencia de esa relación intrínseca entre turismo y medio ambiente, convendría tomar medidas eficaces con los fines siguientes:

- a) informar y educar a los turistas nacionales e internacionales para que protejan, conserven y respeten el medio natural, cultural y humano de los lugares que visitan;
- b) promover una planificación integrada del desarrollo turístico que se fundamente en la noción de "desarrollo duradero" enunciada en el Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Informe Brundtland) y en el informe sobre "Perspectiva ambiental hasta el año 2000 y más adelante" del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), documentos aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas;
- c) determinar la capacidad de ocupación de los lugares visitados por los turistas y atenerse a ella, aunque a ese efecto haya que limitar el acceso a dichos lugares durante ciertos períodos o estaciones del año;
- d) proseguir el inventario de los lugares de interés turístico, creados por el hombre o por la naturaleza, que tienen especial importancia recreativa, deportiva, histórica, arqueológica, artística, cultural, religiosa, científica, social o técnica, y procurar que en los planes desarrollo turístico se tengan en la debida cuenta la protección del medio ambiente y la necesidad de inculcar a los turistas, al sector turístico y a la población en general de la importancia de proteger el medio cultural y natural;

- e) fomentar el desarrollo de formas alternativas de turismo, que favorecen los contactos y la comprensión entre turistas y población local, preservan la identidad cultural y ofrecen a los turistas productos e instalaciones típicos y originales;
- f) garantizar la cooperación nacional e internacional necesaria con ese objeto entre el sector público y el sector privado.

#### Principio IV

1. Dada la dimensión humana por excelencia del turismo, conviene que se tomen siempre en consideración los problemas específicos de los turistas, nacionales o internacionales. Por "turista internacional" se entiende cualquier persona:

- a) que se propone desplazarse y/o se desplaza a un país distinto del de su residencia habitual,
- b) cuyo principal motivo de viaje es una visita o una estancia de duración no superior a tres meses, a menos que se autorice una estancia de duración superior o que se renueve la autorización de tres meses,
- c) que no ejerce, ni por iniciativa propia ni a petición ajena, ninguna actividad remunerada en el país visitado, y
- d) que, al término de su visita o estancia, abandona obligatoriamente el país visitado para regresar al país de su residencia habitual o para dirigirse a otro país.

2. Por consiguiente, no se considerará turista internacional a nadie que no cumpla todas las condiciones enumeradas en el párrafo anterior y, en particular, a nadie que, después de entrar en un país en calidad de turista para realizar una visita o una estancia turística, trate de prolongar la duración de su visita o de su estancia para instalarse en ese país y/o ejercer en él una actividad remunerada.

#### Principio V

1. El derecho al descanso y al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones pagadas periódicas debe reconocerse universalmente a cualquier persona, así como el derecho a desplazarse libremente, sin perjuicio de las restricciones razonables expresamente dispuestas por la ley y que no atenten al principio de la libre circulación de las personas.

2. Para establecer plenamente esos derechos fundamentales del hombre y de la mujer, es necesario:

- a) preparar y aplicar políticas encaminadas a fomentar un desarrollo armonioso de las actividades nacionales e internacionales de turismo y recreo en provecho de todos los que participan en ellas;

- b) prestar la debida atención a los principios enunciados en la Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial, en el Documento de Acapulco, en la Carta del Turismo y en el Código del Turista, en particular cuando los Estados elaboran o aplican sus políticas, planes y programas de desarrollo turístico de conformidad con sus prioridades nacionales.

#### Principio VI

La promoción del turismo requiere la facilitación de los viajes. Por ese motivo, las autoridades públicas y el sector privado deben tomar medidas efectivas para:

- a) facilitar los viajes, las visitas y las estancias turísticas de individuos y grupos, con independencia del medio de transporte utilizado;
- b) contribuir con eficacia a la multiplicación de los viajes, de las visitas y de las estancias turísticas mediante la adopción de medidas de facilitación apropiadas en materia de pasaportes y visados, control sanitario y control de cambios, y también de estatuto de las representaciones turísticas en el extranjero;
- c) favorecer con ese fin la adopción y la aplicación del Convenio de Budapest sobre facilitación de los viajes, las visitas y las estancias turísticas para conseguir que se liberalicen las disposiciones legales aplicables a los turistas y que se armonicen las normas técnicas relativas a las actividades de empresas turísticas, agencias de viajes y otros organismos al servicio de los turistas.

#### Principio VII

La seguridad, el respeto de la dignidad y la protección de los turistas son requisitos previos del desarrollo turístico. Por ese motivo, es indispensable:

- a) que las medidas encaminadas a facilitar los viajes, las visitas y las estancias turísticas se acompañen con medidas destinadas a garantizar la seguridad y la protección de los turistas y de las instalaciones turísticas, así como el respeto de la dignidad de los turistas;
- b) que se articule a ese efecto una verdadera política encaminada a garantizar la seguridad y la protección de los turistas y de las instalaciones turísticas, así como el respeto de la dignidad del turista;
- c) que se determinen con precisión los bienes, instalaciones y equipamientos turísticos que, como consecuencia de su utilización por los turistas, requieren una protección especial;
- d) que, en caso de amenazas contra instalaciones y lugares turísticos, se preparen y se difundan una documentación y una información apropiadas;

- e) que se instituya, según los procedimientos específicos del sistema jurídico de cada país, un régimen legal de protección de los turistas por el que, en particular, se faculte a los turistas para interponer recurso efectivo ante los tribunales nacionales en caso de daños causados a su persona y a sus bienes, y especialmente en los casos de daños más graves, como los causados por atentados terroristas;
- f) que los Estados cooperen en la OMT para elaborar un catálogo de medidas recomendadas en materia de protección, respeto de la dignidad y seguridad de los turistas.

#### Principio VIII

El terrorismo es una amenaza real para el turismo y los movimientos turísticos. Los autores de atentados terroristas deben recibir el mismo trato que los demás criminales y perseguirse sin sujeción a prescripción alguna, con lo que ningún país les servirá de refugio.

#### Principio IX

1. La calidad del turismo, en la medida en que supone una relación entre personas, depende de la calidad de los servicios prestados. Por ese motivo, la educación de la población en general, iniciada en la edad escolar, así como la educación y la formación de los profesionales del turismo y la preparación de los que se disponen a ingresar en la carrera turística son esenciales para el turismo y su desarrollo.

2. A ese efecto, deberían adoptarse medidas efectivas con los fines siguientes:

- a) preparar al individuo para los viajes y el turismo, en particular mediante la introducción del turismo en los programas de estudios escolares y universitarios;
- b) aumentar el prestigio de las profesiones turísticas y alentar especialmente a los jóvenes a que se dediquen a carreras de turismo;
- c) crear una red de instituciones que ofrezcan no sólo formación profesional, sino también educación turística, con programas de estudios normalizados en escala internacional para facilitar el reconocimiento mutuo de calificaciones y el intercambio de personal turístico;
- d) fomentar, de conformidad con las recomendaciones pertinentes de la UNESCO, la formación de los instructores, la educación permanente y la organización de cursos de actualización destinados al personal y a los profesores de turismo de todas las categorías;
- e) reconocer la función crucial de los medios de comunicación social en el desarrollo del turismo.

Principio X

1. Las autoridades públicas, en consulta con el sector privado, deberían llevar a cabo una planificación integrada y coherente del turismo, donde se tuvieran en cuenta todos los componentes de ese complejo fenómeno.

2. Como el turismo tiene una importancia industrial cuando menos igual a la de las demás actividades económicas y sociales en la vida de las naciones, y dado que su función será cada vez más decisiva a medida que los progresos científicos y técnicos permitan aumentar la proporción del tiempo libre, parece necesario que se amplíen en todos los países la competencia, los poderes y las atribuciones de las administraciones nacionales de turismo para conferirles el mismo rango jerárquico que a las administraciones encargadas de los demás grandes sectores económicos.

3. La necesidad de abordar con un criterio global los problemas creados por el turismo exige que se formule una verdadera política turística nacional, en cuya elaboración los parlamentos tienen una función especial que desempeñar al dotarse de los medios necesarios para adoptar una legislación específica de turismo y, en su caso, un verdadero código turístico.

4. Dadas las dimensiones internacionales del turismo, la cooperación internacional en escala mundial y regional es condición imprescindible de su desarrollo armonioso. Esa cooperación debe establecerse entre los países interesados directamente, y por conducto de organizaciones internacionales como la OMT, y también entre los distintos componentes del sector turístico privado por intermedio de organizaciones no gubernamentales y profesionales.

\* \* \*